

La Gestión Integral del Riesgo de Desastre y la Universidad Columbia del Paraguay en el contexto regional

The Comprehensive Risk Management of Disasters and the Universidad Columbia del Paraguay in the regional context

MIRTHA ALFONSO DE SILVERO

PALABRAS CLAVE

Foro Internacional, Gestión Integral del Riesgo de Desastre, Adaptación al cambio climático

CITACIÓN RECOMENDADA

Alfonso de Silvero, M. (2019). *La Gestión Integral del Riesgo de Desastre y la Universidad Columbia del Paraguay en el contexto regional*. Revista Científica OMNES, II (1), 85-98

SOBRE LA AUTORA

Mirtha Alfonso de Silvero es Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Tecnológica Intercontinental, se desempeña como docente investigadora del Instituto Superior de Educación Policial (ISEPOL) y de la Universidad Columbia del Paraguay donde también es Coordinadora del Dpto. de Gestión y Reducción de Riesgos. Está categorizada en el PRONII-CONACYT, Nivel Candidato a Investigador por Resolución N° 495/2018.

CONTACTO

mirtha.alfonso@columbia.edu.py

RESUMEN

El proceso de internacionalización de las universidades es, hoy día, una necesidad que permite compartir experiencias en los diversos ámbitos de la gestión educativa. El Departamento de Gestión y Reducción de Riesgos de la Universidad Columbia del Paraguay ha participado de dos foros internacionales relacionados al tema de su competencia: uno en el año 2017 en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de la ciudad de Tacna, Perú, donde se desarrolló el 11 Fórum Internacional Interuniversitario, “*La Universidad y su compromiso en la Gestión del Riesgo de Desastres y la Adaptación al Cambio Climático*”. En la mesa temática de Responsabilidad Social de dicho evento se presentaron, los avances del proyecto denominado “*Hoteles Seguros, alojamiento feliz*”, ganador de un Small Grant de la USAID con un apoyo económico de 30.000 dólares, las principales acciones realizadas se explicaron a través de un video. El segundo evento fue el “*III Foro Internacional Universitario en Gestión Integral del Riesgo de Desastre (GIRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC)*” en la Universidad Nacional de Trujillo en la ciudad del mismo nombre de Perú, los días 6 y 7 de octubre del 2018. En ambos encuentros se presentaron experiencias exitosas de la gestión integral del riesgo de desastre y la adaptación al cambio climático que son: la gestión institucional, la formación académica, la responsabilidad social y la investigación, por universidades peruanas y de toda América.

KEYWORDS

International Forum, Comprehensive Disaster Risk Management, Adaptation to climate change

FECHA DE RECEPCIÓN

01/09/2018

FECHA DE ACEPTACIÓN

10/04/2019

RECEPCIÓN DE ARTÍCULOS

Artículos académicos para su consideración a ser publicados en la Revista Científica OMNES deben ser enviados en un formato modificable a través del sitio <https://www.columbia.edu.py/investigacion/ojs/index.php/OMNESUCPY>

ABSTRACT

Nowadays, the process of internationalization of the universities is a necessity, because it allows to share experiences in the different areas of educational management. The Department of Management and Risk Reduction of Universidad Columbia del Paraguay participated in two international forums related to the subject of its competence: one in 2017 at the Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann of the city of Tacna in Perú where was held the II International Interuniversity Forum "*The University and its commitment in the Management of Disaster Risk and Adaptation to Climate Change*", in which our project "Hoteles Seguros, Alojamiento Feliz" a winner of a Small Grant from USAID with an economic support of \$30.000, was presented through a video at a social responsibility roundtable. The second event was on september of 2018 at the "*111 International University Forum on Integrated Management of Disaster Risk and Adaptation to Climate Change*" at the Universidad Nacional de Trujillo, in Trujillo - Peru. Successful experiences of comprehensive risk management of disaster and adaptation to climate change were presented at both meetings by universities of the Americas especially in topics such as, institutional management, academic training, social responsibility and research.

INTRODUCCIÓN

Hoy día la Internalización de las universidades es un tema muy recurrente e incluso necesario para establecer vínculos entre las demás instituciones de educación superior, y los encuentros en congresos, foros, seminarios, pasantías y otros, permiten a los académicos debatir sobre temas que hacen a la gestión universitaria.

La Universidad Columbia del Paraguay (UCPY), pionera en el tema de la gestión y reducción de riesgos a nivel país, se destaca por su participación en eventos relacionados en este tema, así en el año 1997, la Universidad Privada Columbia, solicitó a OFDA/LAC un Curso de capacitación para Instructores (CPI) adaptado para los docentes de esta Universidad.

En el año 2000, junto a otras instituciones ha creado y conformado una Red de Capacitación en Emergencias y Desastres de la República del Paraguay a través del convenio de Ayuda y Cooperación en el Área de Emergencia y Desastres firmando el acuerdo el 14 de mayo de ese año.

Las instituciones miembros de esta Red fueron: Comité de Emergencia Nacional (CEN), Dirección de Beneficencia y Ayuda Social (DIBEN), Junta Nacional de Bomberos Voluntarios del Paraguay, Cruz Roja Paraguaya, Radio Club Paraguayo, Universidad Columbia del Paraguay (UCPY), Municipalidad de Asunción, Gobernación de Boquerón, Fuerzas Armadas de la Nación, Agrupación de Bomberos de la Policía Nacional, Federación Paraguaya de Escultis-

mo y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Siendo Testigos de Honor: USAID y IRG/OFDA/LA para Bolivia, Paraguay y Perú.

Posteriormente se adhirieron: el Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay (CBVP) y la Asociación de Municipalidades del Área Metropolitana (AMUAN).

En el año 2017 la UCPY crea, por Resolución del Rectorado N° 01/2017, el Departamento de Gestión y Reducción de Riesgos que tiene como visión: “Ser un departamento que logre la formación de una institución resiliente y segura, modelo a nivel nacional e internacional, por sus políticas, planes y programas en materia de la Gestión y Reducción de Riesgos” y que tiene como misión: “Formar capacidades en los miembros de la comunidad educativa en el tema de la Gestión y Reducción de Riesgos”, adoptando como principios fundamentales de su gestión, algunos de los ya establecidos en la Política Nacional de Gestión y Reducción de Riesgos del Paraguay, como: la precaución, gradualidad, integralidad, solidaridad/igualdad, equidad, responsabilidad, sistémica y acción permanente.

Desde su creación se han realizado varias actividades en la promoción del tema de la Gestión Integral de Riesgos de Desastre tanto en forma interna, capacitando a los miembros de la comunidad educativa, como en forma externa: desarrollando proyectos, apoyando y trabajando en forma coordinada con otras instituciones afines al tema.

II FORUM INTERNACIONAL INTERUNIVERSITARIO. “LA UNIVERSIDAD Y SU COMPROMISO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO”

Los días 4 y 5 de octubre de 2017, la Coordinadora de este novel departamento Prof. Dra. Mirtha Alfonso de Silvero, participó del 11 Forum Internacional Interuniversitario, “La Universidad y su compromiso en la Gestión del Riesgo de Desastres y la Adaptación al Cambio Climático”, por invitación del Prof. Ing. Adilio Augusto Portella Valverde, rector de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de la ciudad de Tacna, Perú. En dicha oportunidad

1. Desde el 2011, el Programa Regional de Asistencia para Desastres (RDAP) ha coordinado el Programa de Small Grants de USAID/OFDA/LAC, cuyo fin es promover proyectos de reducción de riesgos de desastres (RRD) a nivel comunitario. Las donaciones, que promedian aproximadamente los \$30.000 y son destinadas a apoyar proyectos de hasta un año, contribuyen con las prioridades de RRD de los gobiernos y apoyan tanto a iniciativas innovadoras como a proyectos pilotos que ayudan a desarrollar las capacidades de las comunidades de preparación, mitigación y respuesta a desastres. Cada año se otorgan nuevas donaciones a organizaciones no gubernamentales (ONG) locales para que implementen actividades de RRD. https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1866/10.07.16_-_Programa_Small_Grants_del_RDAP.PDF

presentó el resultado parcial del proyecto: “Hoteles seguros, alojamiento feliz”, ganador de un Small Grant¹ de la USAID con un apoyo económico de 30.000 dólares.

El informe presentado en dicho foro se basó en un video, de 3 minutos y 49 segundos, donde se recogió la experiencia de los propios actores.

En primer lugar, Ernesto Valdez, bombero voluntario, alumno de la carrera de Psicología, expresó:

– *Fui invitado para encargarme específicamente de la capacitación de primeros auxilios, facilitamos a los participantes los conocimientos básicos. Me parece algo muy importante en el sentido de que, en términos sociales, culturales nuestro país todavía no está muy avanzado en lo que es seguridad o en gestión de riesgos. Y yo como técnico en salud y seguridad ocupacional siempre digo: es mejor estar preparado para algo que no va a ocurrir a que ocurra algo para la cual no estamos preparados.*

La representante del Hotel Los Alpes:

– *Soy Estefanía Mayeregger, estoy encargada del Hotel Los Alpes, de San Bernardino. En cuanto al taller, yo estoy muy agradecida a la Universidad. La verdad que abrió muchas ideas y muchos proyectos para nosotros acá. A veces se maneja en la teoría ciertas cosas, pero a la hora de la práctica es otra cosa. Nosotros implementamos ciertas cosas que a nosotros nos parecen que nos puedan servir a la hora de hacer un socorro o de algún accidente que tengamos; sin embargo, nos damos cuenta de que hay mucho más que eso y nosotros tenemos la responsabilidad de albergar gente aquí y hay muchas cosas que se pueden escapar de nuestras posibilidades pero que es muy importante estar prevenidos.*

César Aveiro, de la policía nacional:

– *En realidad, este ya es el último taller, se realizaron tres talleres y los tres fueron muy importantes ya que está la comisaría jurisdiccional y tiene varios hoteles. Importante los conocimientos que adquirimos para poder ayudar y asistir como órgano auxiliar, se trata también de temas que abarcan la parte de salud, de los primeros auxilios en caso de algún accidentado, fractura, caída, de personas que sufren alguna anomalía para poder hacer una asistencia inmediata, en caso de que ocurra.*

Oscar Giralá, propietario de Arroyito Suite:

– *Nos vino fantástico este curso sobre seguridad dentro de los hoteles porque realmente el haber aprendido toda esta prevención de los riesgos, cómo afrontarlos una vez que ocurren es fundamental, porque si bien podemos leer mucho en los materiales que existen al respecto una vez que ocurran los acontecimientos sin la práctica necesaria y sin esta educación previa es muy complicado.*

Luis Escobar, encargado Bioparque Yrupe:

– *Y la verdad que el taller en general, los cursos fueron muy útiles para poder ver cosas que normalmente en el día a día obviamos o relegamos y no le damos la prioridad que deberían tener, específicamente los temas de seguridad y de prevención de accidentes o de cualquier tipo de incidente que pueda afectar la integridad de las personas que visitan nuestros establecimientos.*

Gabriela Frutos, consultora de USAID:

– *Como siempre el primer mandato es salvar vidas, pero también cualquier tipo de evento ocasiona pérdidas.*

Patricia Urbieta, dir. UCPY (2013-2017) – Sede España:

– *Realmente es un paso gigante lo que estamos haciendo, la gente ve esto y se siente segura.*

También en el video se evidenciaban imágenes del simulacro realizado en el Hotel Los Alpes el 26 de julio de 2017, donde se realizó una evacuación total del establecimiento.

Al término de la exposición se realizó una ronda de preguntas y respuestas, donde esencialmente los docentes mostraron un gran interés sobre la temática.

Este encuentro permitió presentar un modelo de trabajo conjunto entre la Universidad y las empresas, en este caso del sector hotelero.

III FORO INTERNACIONAL UNIVERSITARIO EN GESTION INTEGRAL DEL RIESGO DE DESASTRE Y ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO

En la Universidad Nacional de Trujillo, en la ciudad del mismo nombre en Perú, se llevó a cabo este encuentro, los días 6 y 7 de setiembre del 2018 donde se reunieron representantes de las siguientes universidades peruanas: 1) Uni-

versidad Nacional Mayor de San Marcos, 2) Universidad Nacional de Uyacali, 3) Universidad Nacional de Trujillo, 4) Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 5) Universidad Nacional de Ingeniería, 6) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 7) Universidad Nacional de Piura y 9) la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

También estuvieron representantes de las siguientes universidades extranjeras: 1) Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Colombia, 2) Institución Universitaria, Colegio Mayor de Antioquia, Medellín, Colombia, 3) Universidad Columbia del Paraguay, 4) Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción de Itapúa, Paraguay, 5) Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana, 6) Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica (CONARE), 7) Universidad do Estado de Santa Catarina. UDESC - Florianópolis - Brasil y 8) Universidad Internacional de la Florida, de Estados Unidos de América.

En esta ocasión, gracias al apoyo de USAID/OFDA/LAC y la Consultora para Paraguay Gabriela Frutos, el Dpto. de GRR de la UCPY pudo presentar el tema: “Unión estratégica: Academia - Empresa (hoteles)” en la mesa temática: Responsabilidad Social, en el Auditorio de Ingeniería Ambiental, siendo moderador el Sr. Carlos Bocanegra García de la Universidad Nacional de Trujillo.

Los panelistas de esta mesa fueron: la Prof. Dra. Mirtha Alfonso Silvero, Universidad Columbia de Paraguay, Coordinadora del Departamento de Gestión de Riesgos, el Dr. Antonio Medina de la Universidad Autónoma de Santo Domingo- República Dominicana y la Dra. María del Carmen Silva Cornejo Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna-Perú.

El trabajo presentado, estaba distribuido en los siguientes temas: antecedentes relacionados a la GRR en la Universidad Columbia y al principal riesgo en Paraguay: los incendios, datos estadísticos de la ciudad de San Bernardino, creación del Dpto. GRR en la UCPY, proyecto “Hoteles seguros, alojamiento feliz”, datos del proyecto, ejecución: 1° momento, 2° momento y 3° momento, resultados del proyecto, monitoreo y sostenibilidad y desafíos para el Dpto. de GRR.

Cabe destacar que el Consultor Regional en Gestión Integral de Riesgo de Desastre en la Educación Superior Carlos Córdova del Campo ha presentado experiencias en América Latina sobre los cuatro ejes de la gestión y reducción de riesgos en la educación superior: gestión institucional, formación académica, investigación y responsabilidad Social, y la Universidad Columbia del Paraguay estuvo en varios ejemplos dados.

Presentación del trabajo. Antecedentes

Como primer antecedente se mencionó la formación de la Red y las primeras actividades mencionadas en la introducción de este informe.

También se presentó como antecedente la tragedia del Incendio del Supermercado Ykua Bolaños donde han fallecido más de 327 personas y se tuvo 249 heridos.

2. <https://www.columbia.edu.py/institucional/noticias/864-hasta-cuando-seguiremos-sufriendo-incendios>

- Otros incendios² importantes que han ocurrido son:
- En el año 2015, el del mercado de San Lorenzo, en el que “se calcula que la pérdida económica superó el millón de dólares”.
 - El 30 de abril de 2016 un incendio ocurrido en la madrugada consumió el conocido Café Francés de San Bernardino, el siniestro ocasionó pérdidas materiales.
 - El 10 de junio de 2016 el jefe de seguridad de la penitenciaría nacional de Tacumbú, y cinco reclusos perdieron la vida a raíz del incendio desatado, presuntamente por una falla en el obsoleto sistema eléctrico del penal.
 - El domingo 15 de octubre de 2017 el mercado de abasto de Asunción, específicamente el bloque C (destinado a minoristas) fue consumido por las llamas.
 - El 1 de noviembre de 2017 la importadora Apolo, situada en una zona residencial, que contaba con 7 depósitos y una sola entrada que a la vez era la salida, fue consumida por el fuego y no afectó los vecinos gracias al apoyo de la empresa Indega.

*Datos estadísticos de San Bernardino***TAB. 1** Datos estadísticos. Cuerpo de Bomberos de San Bernardino. 2018

INCENDIO POR AGRUPACIÓN SAN BERNARDINO				
Agrupación de incendios	2015	2016	2017	Total general
Forestal	6	19	24	49
Estructural	9	-	5	14
Vehicular	-	2	4	6
Otro	3	-	-	3
Total general	18	21	33	72

EVOLUCIÓN POR MES (2017) CIUDAD DE SAN BERNARDINO									
Agrupación de incendios	En	Feb	Mar	May	Jul	Agos	Set	Oct	Total
Estructural	1	2	-	1	1	-	-	-	5
Forestal	2	-	1	-	4	13	3	1	24
Vehicular	-	1	1	-	1	-	-	1	4
Total general	3	3	2	1	6	13	3	2	33

TAB. 2 Datos estadísticos. Cuerpo de Bomberos de San Bernardino. 2018

Proyecto: “Hoteles seguros, alojamiento feliz”.

Datos del proyecto

En este proyecto se trabajó con 4 hoteles de San Bernardino, 3 carreras: Psicología, Turismo y Hotelería y Arquitectura, 4 Coordinadoras: una coordinadora general: Prof. Dra. Mirtha Alfonso de Silvero, de Investigación: Dra. Valentina Silva, de Administración: Lic. Celia Acosta y técnica: Lic. María Di Giovanni, también participaron 3 docentes investigadores, quienes trabajaron denodadamente con 20 alumnos voluntarios y contó con el apoyo de 15 instructores de la Red Nacional de Gestión de Riesgos y Desarrollo del Paraguay.

Este proyecto fue ganador de un Small Grant de USAID con un aporte de 30.000 dólares siendo ejecutado de febrero a setiembre de 2017.

Fue declarado de interés Municipal, Res. N° 102, por la Municipalidad de San Bernardino y tuvo el apoyo de la Dirección de Turismo dirigido por Don Ernesto Rossato, quien acompañó todas las actividades.

Durante los talleres se han capacitado a los miembros de los 4 hoteles de la muestra contando con el apoyo de otras instituciones como: los Bomberos voluntarios del Paraguay, Policía Nacional, Policía Municipal, Secretaría de Emergencia Nacional, Ministerio de Educación y Ciencias e instructores de la Red Nacional de Gestión de Riesgos y Desarrollo del Paraguay.

Se han presentado a través de imágenes las diferentes actividades realizadas, entre las que se puede mencionar: la entrega de materiales bibliográficos para la biblioteca en el tema relacionado a la GRRD, y los tres momentos importantes del proyecto.

Momentos del proyecto

Momento 1

Corresponde a las capacitaciones a los docentes investigadores y alumnos voluntarios sobre los dos temas la GIRD: conceptos básicos, diagnóstico en base a las vulnerabilidades y las amenazas, los recursos y las capacidades que poseen en cada hotel y los pasos para realizar una investigación – acción – participativa: el problema de investigación, la recolección de los datos, la importancia del análisis de los resultados, sistema SPSS entre otros.

FIG. 1 Formación de Investigadores y voluntarios



Momento 2

Corresponde al diagnóstico de los hoteles por parte de los docentes investigadores y alumnos voluntarios y las capacitaciones, a través de talleres teórico-práctico, a los miembros de hoteles en temas como: la GIRD, primeros auxilios y prácticas seguras.

TAB. 3 Diagnóstico “Hoteles seguros, alojamiento feliz”.

Indicadores	Hotel 1	Hotel 2	Hotel 3	Hotel 4
Antigüedad	20	36	3	3
Habitaciones	62	27	18	7
Capacidad camas	248	80	50	150
Capacidad eventos	350	100	80	80
Empleados fijos	15	10	10	4
Empleados temporales	16	33	3	7
Salones para eventos	3	1	1	1
Piscinas	2	1	5	2
Estacionamientos	2	1	2	1
Quinchos	2	1	2	2
Restaurante	120	100	50	No
Recepción	1	1	1	1



FIG. 2 Taller con miembros de los hoteles.

Se presentaron las características del diagnóstico de cada hotel en el formato powerpoint, como ejemplo se dio el área de recepción:

EVOLUCIÓN POR MES (2017) CIUDAD DE SAN BERNARDINO		
Nº de hotel	Fortalezas	Debilidades
Hotel 1	<ul style="list-style-type: none"> - Nueva remodelación y ampliación. - Recursos humanos. - Extintor a la vista - Baño para discapacitados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Suelos: desnivel – resbaladizos. - Pasillos angostos. - Déficit en señalización. - Espacios pequeños.
Hotel 2	<ul style="list-style-type: none"> - Señaléticas de salidas de emergencia. - Extintores señalizados y al día. Luces de emergencia en funcionamiento. - Salida de emergencia. - Botiquín de primeros auxilios. - Luz de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de rampa para discapacitados. - Instalación eléctrica medianamente correcta. - Escasa cantidad de Luces de emergencia. - Salida de emergencia se abre por dentro. - Inadecuada ubicación del botiquín. - Falta de capacitación del personal para el uso del botiquín y de primeros auxilios. - No cuenta con cobertura médica para huésped. - Riesgos por la creciente del lago. Proliferación de mosquitos.
Hotel 3	<ul style="list-style-type: none"> - Cuenta con extintores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mal ubicada (junto a la cocina), improvisada. - No cuenta con señalización. - No cuenta con detector de humo. Falta de plano de ubicación. - No posee alarmas de incendio. - No posee caja de seguridad. Capacidad reducida. - No hay personal permanente en la recepción. - Presencia de perro grande en la entrada. - Fácil acceso de personas no autorizadas por su ubicación.
Hotel 4	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad al patio. - Poseen equipos de primeros auxilios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Independiente de las habitaciones. - Déficit de señalética. - Estructura edilicia (techos – materiales). - Sin protección en caso de tormentas.

TAB. 4 Diagnóstico del área de recepción.

Momento 3

Corresponde a los talleres ejecutados con los estudiantes de la carrera de Turismo y Hotelería donde se hizo el seguimiento a los hoteles de la muestra que dio como resultado el siguiente relevamiento de datos:

- El hotel 1 se tuvo una inversión que supera los 45 mil dólares,
- El hotel 2 tuvo una inversión de 10 mil dólares,
- El hotel 3 no tuvo una gran inversión, pero se agregaron extintores en los corredores y cerca de las habitaciones, se agregaron señaléticas y se han sacado las garrafas de gas fuera de la cocina y,
- El hotel 4 tuvo una inversión de 5 mil dólares.

Desafío del departamento de Gestión y Reducción de Riesgos de la UCPY

Culminó la ponencia presentando los siguientes desafíos del Dpto.:

1. Ejecutar este modelo de actividad con otros hoteles y/o restaurantes para que puedan tener el equipamiento requerido por la ley y gente capacitada.
2. Seguir trabajando el voluntariado desde el Dpto. de GRR de la UCPY
3. Gerenciar alianzas estratégicas para seguir trabajando en redes.
4. Gestionar recursos a través de proyectos para que la Academia sea la generadora de los conocimientos requeridos en este tema.
5. Compartir la experiencia con los demás para poder replicar lo más que se pueda.

Conclusiones de esta mesa temática

Según la sistematizadora, Dra. Carmen Silva (Universidad Jorge Basadre Grohmann de Tacna) las principales conclusiones de esta mesa temática de responsabilidad acorde a las 3 ponencias son:

1. La universidad como generadora de conocimientos, debe tomar un rol de liderazgo y apuntar a la construcción de una universidad segura y resiliente, incorporando temáticas que garanticen la seguridad de las poblaciones más vulnerables.
2. La universidad debe incorporar el tema de la GIRD y cambio climático en todos los procesos académicos de la misma, diseñando políticas universitarias, elaborando líneas basales, promoviendo el desarrollo de capacidades de recursos humanos, elaborando diagnósticos de riesgos que conduzcan a la elaboración del plan institucional de respuesta, así como monitorear y evaluar el plan.
3. En cuanto al compromiso social, la vinculación universidad sociedad juega un rol protagónico, se debe promover la participación en el Sistema Nacional, formar parte de los procesos de prevención y mitigación de riesgos y desastres.
4. Promover la unión estratégica academia-empresa, teniendo como modelo el proyecto de desarrollo hotelero,

teniendo en cuenta en un primer momento la capacitación a docentes, investigadores, coordinadores y voluntarios, en un segundo momento replicar los conocimientos a la comunidad través de metodologías adecuadas, elaborando diagnósticos en hoteles de la localidad y en un tercer momento, lograr la sostenibilidad, fase más difícil del proceso.

5. La universidad dentro de sus competencias de responsabilidad social, debe utilizar el conocimiento de sus estudiantes desde el aprendizaje basado en el servicio, aprendiendo en la comunidad, abriendo las puertas a la sociedad y planteando alternativas de solución a través de la investigación acción participativa.

CONCLUSIONES GENERALES

Participar de encuentros internacionales permite visualizar que todas las instituciones tienen las mismas dificultades y que para avanzar, las alianzas son estratégicas.

Para todas las universidades que han compartido, sus experiencias demuestran que, a nivel gerencial, sus autoridades, dan la debida importancia para que este tema esté incorporado en la agenda institucional y que las diversas acciones ejecutadas, en su gran mayoría, tienen el apoyo de instituciones cooperantes que facilita la obtención de los recursos que siempre son limitados.

El marco normativo a nivel nacional contribuye para que este tema se vaya incorporando en el desarrollo de contenidos, pues cada vez más la sociedad va requiriendo de personas con un vasto conocimiento para incorporarlos en el mundo laboral.

Las universidades deben generar nuevas carreras de tal forma a contribuir con la demanda de gente conocedora y así ir gestionando integralmente los riesgos. Los cuatro aspectos desarrollados para ello son la gestión institucional, la formación académica, la investigación y la responsabilidad social.