

INTERVENCIÓN EN CRISIS EN UN REFUGIO DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN

INTERVENTION IN CRISIS IN A REFUGE FROM THE CITY OF ASUNCIÓN

MIRTHA ALFONSO DE SILVERO, DIEGO CHAMORRO

PALABRAS CLAVE

damnificados, inundación, desplazamientos, programa de extensión, intervención en crisis.

SOBRE EL AUTOR

Mirtha Alfonso de Silvero es Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Tecnológica Intercontinental, se desempeña como docente investigadora del Instituto Superior de Educación Policial (ISEPOL) y de la Universidad Columbia del Paraguay donde también es Coordinadora del Dpto. de Gestión y Reducción de Riesgos. Está categorizada en el PRONII - CONACYT, Nivel Candidato a Investigador por Resolución N° 495/2018.

Diego Chamorro ha egresado de la carrera de psicología de la Universidad de Masaryk de República Checa en el año 2013 con el título de Magister. Luego trabajó en el centro de consejería psicopedagógica de la ciudad de Vsetín. Se ha capacitado en Terapia Gestalt con elementos integrativos. Vuelve al Paraguay el 2015. Desde el 2017 enseña varias asignaturas en la Universidad Columbia del Paraguay y la Universidad María Serrana. Actualmente se encuentra cursando la Especialización en Terapia Cognitiva Integrativa de la Fundación Aiglé de Bs.As. y el Diplomado en Curriculum Universal de Tratamiento y Prevención de Adicciones del Plan Colombo. Trabaja en su consultorio privado en Asunción como psicólogo clínico y es colaborador voluntario de la SENAD en la lucha contra las Adicciones. También es traductor público matriculado del idioma Checo.

CONTACTO

mirtha.alfonso@columbia.edu.py
diegoangel.py@gmail.com

Primer Premio, Extensión a la Universidad Columbia 2019. Jornada de Encuentro de Investigación, Extensión y Emprendimiento de la UCP.

RESUMEN

El programa de extensión se realizó en la Escuela Básica Fray Bartolomé de las Casas, ubicado en un Albergue temporal de la ciudad de Asunción. La intervención de los estudiantes del 5° año de la carrera de Psicología de la Universidad Columbia del Paraguay, se focalizó en la atención en crisis en una población de 30 niños y jóvenes de entre el 1° al 9° grado. Se detectaron las variables que influyeron negativamente en el comportamiento de los menores y se aplicó el modelo de Primeros Auxilios Psicológicos de Slaikeu (1998). Esta intervención permitió cumplir con los dos objetivos principales, por un lado, el cambio cognitivo y emocional en los niños y jóvenes, y por el otro, el desarrollo de capacidades, habilidades y de la conciencia social en los estudiantes que actuaron en el proyecto.

KEYWORDS

victims, flood, displacement, extension program, crisis intervention.

FECHA DE RECEPCIÓN

10/10/2019

FECHA DE ACEPTACIÓN

15/02/2020

ABSTRACT

These program was carried out at the Fray Bartolomé de las Casas Basic School, located in a temporary shelter in the city of Asunción. The intervention of the students of the 5th year of the Psychology degree at the Columbia University of Paraguay, focused on crisis care in a population of 30 children and young people from 1st to 9th grade. Variables that negatively influenced the behavior of minors were detected and the model of Psychological First Aid by Slaikeu (1998) was applied. This intervention allowed to fulfill the two main objectives, on the one hand, the cognitive and emotional change in children and young people, and on the other, the development of capacities, abilities and social awareness in the students who acted in the project.

INTRODUCCIÓN

El programa de Extensión tuvo como punto de partida el interés demostrado por el Ministerio de Educación y Ciencias (MEC) en conocer sobre la situación de los menores desplazados a albergues temporales por la crecida del río Paraguay, el cual, a la vez, recibe las informaciones sobre las situaciones de los menores de las instituciones educativas. Se ha registrado un incremento en los niños y jóvenes de conductas agresivas, mayor ansiedad, ausencias y deserción a la educación e indicios de violencia familiar, tal como se ha comprobado en la visita diagnóstica al refugio.

La Dirección de Bienestar Estudiantil del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC) confirmó que 10 de los 17 departamentos del país, se vieron afectadas por las inundaciones, siendo en estas las familias reubicadas en albergues provisorios.

Saccone (2019) ante las inundaciones en el país, menciona en su informe que;

Paraguay es uno de los países más desiguales de Suramérica, donde la pobreza golpea al 24% de la población. Adicionalmente, hay 335.000 personas que viven por debajo del umbral de la pobreza extrema. Fue esta población la más perjudicada por las inundaciones que afectan a 325.000 personas en todo el país desde el mes de marzo.

Se trata de las peores riadas desde 2014. Solamente en Asunción dejó unos 70.000 desplazados que esperan que bajen las aguas, probablemente en el mes de septiembre. Hasta ese entonces, millares de familias se amontonan en precarias barracas de madera, localizadas en varios refugios habilitados por el Ayuntamiento en las calles y parques de los barrios más humildes.

Teniendo en cuenta lo mencionado por Alter (2015), quien indica que las inundaciones y el desplazamiento forzado de hogares a refugios en condiciones poco deseables,

condiciona a una situación de crisis en la vida de estas personas porque irrumpe repentinamente en el curso habitual de sus vidas, es vivenciado como amenaza o pérdida de su integridad, bienes fundamentales y bienestar, significa la insuficiencia de los recursos habituales para afrontar las exigencias de esta situación, por lo que dependen del auxilio externo y genera gran estrés y sufrimiento.

Estos aspectos influyen en el funcionamiento y la adaptación en la vida de las personas. En esta línea, las intervenciones en crisis implican en primera instancia ayudar a la persona a recuperar el funcionamiento inmediato y en segunda instancia trabajar la crisis de modo que esta se integre de manera funcional en la trama de sus vidas, para dejar a la persona abierta, antes que cerrada al futuro (Slaikeu & Gómez López, 1998).

En primera instancia, se realizó una reunión para la planificación estratégica detallando las acciones en base a los recursos materiales y humanos disponibles. Así también, se determinaron las situaciones que requieren especial atención como el abandono del hogar, separación del entorno social, desplazamiento forzoso a un albergue provisorio.

Debido al gran número de menores que se encuentra en esta situación, se decidió intervenir en la Escuela Básica N° 1.909 Fray Bartolomé de las Casas, que se encuentra ubicada en el refugio COPACO, el cual incluía a un grupo de 30 niños que asistían en distintos grados, que iban desde el 1° al 9° grado.

Así también, se establecieron dos objetivos principales. En primer lugar, recuperar el nivel de afrontamiento en los menores, mitigando los daños producidos por la crisis, tomando como referencia el Marco de Sendai (ONU, 2015, pág. 7)

La reducción sustancial del riesgo de desastres y de las pérdidas ocasionadas por los desastres, tanto en vidas, medios de subsistencia y salud como en bienes físicos,

sociales, culturales y ambientales de las personas, las empresas, las comunidades y los países.

En segundo lugar, desarrollar estrategias de intervención, de capacidad, de habilidad y de conciencia social en los estudiantes de las carreras, tomando como referencia el Plan Nacional de Implementación del Marco de Sendai (SEN, 2018, pág. 66).

Promover y mejorar el diálogo y la cooperación entre las comunidades científica y tecnológica, otros actores pertinentes y los encargados de formular políticas, a fin de facilitar la conexión entre la ciencia y las políticas para un proceso eficaz de adopción de decisiones en la gestión del riesgo de desastres.

Y la misión del Plan Nacional de Educación para la Gestión de Riesgo (PNEGER) (MEC, 2017, pág. 14).

Promover el desarrollo de la gestión del riesgo de desastres de las comunidades educativas sustentadas en una práctica orientada a la seguridad en sus instalaciones, la formación de los estudiantes y en el compromiso de la institución con la comunidad, el sistema local y nacional de emergencia.

Es decir, que la intervención psicosocial, no solo se enfocó en aumentar la percepción de las capacidades y habilidades en los menores en situación de riesgo, sino que también en contribuir con el desarrollo profesional y académico de los estudiantes que participaron. Actividad enmarcada en una de las funciones principales de la Universidad, la cual consiste en el aprendizaje-servicio a la comunidad.

MARCO METODOLÓGICO

La invención conto con cuatro fases principales.

Etapa I. Plan estratégico y elección de recursos:

- a. Selección de la materia; que pueda aplicar la temática abordada en clases teóricas.

- b. Selección de las estudiantes; capaces de realizar la intervención con las técnicas y el modelo establecido, con el compromiso que requiere el caso.
- c. Selección del modelo; se consideró el modelo de Slaikeu (1998), también llamado de Primeros Auxilios Psicológicos. La intervención se concentró en los 2 primeras de los 5 pasos que contiene el modelo;
 - establecer el contacto psicológico,
 - análisis de las dimensiones del problema,
 - analizar las posibles soluciones,
 - ejecutar las soluciones,
 - seguimiento.
- d. Asistencia y práctica del modelo de intervención para Primeros Auxilios Psicológicos (PAP); los preprofesionales fueron inducidos a adquirir y generar conocimientos teóricos y habilidades prácticas necesarias para intervenir en forma eficaz en situaciones de emergencia, que incluyó los siguientes pasos:
 - Estudio del modelo de intervención de Slaikeu a partir de su presentación en su libro: *Intervención en crisis: manual para práctica e investigación* (1998).
 - Presentación de 2 casos de crisis donde se analizan en forma detallada las reacciones de las víctimas, el evento y el contexto, así como una propuesta de esquemática de intervención en PAP.
 - Prácticas del modelo de intervención para PAP en forma de Role playing (juego del rol), con uno de los compañeros actuando de víctima (en base a uno de los casos desarrollados anteriormente) y otro de consejero.
 - Prácticas del modelo en una situación real de crisis relativa a las inundaciones y el desplazamiento de la

población afectada. Aquí el enfoque fundamental estará orientado en el establecimiento del contacto psicológico.

- e. Coordinación para el uso de acciones y materiales; seguir el proceso psicológico con el apoyo de los recursos materiales a modo de identificación.

- Establecer el contacto psicológico (sobretudo)
- Analizar las dimensiones del problema (sobretudo

Analizar las posibles soluciones (en la medida de las posibilidades)

- Ejecutar las soluciones (en la medida de las posibilidades)
- Seguimiento (en la medida de las posibilidades)
- Los materiales utilizados durante el proceso fueron; hojas blancas, plancheta, bolígrafo, grabadora, implementos de identificación (como remeras y porta nombres).

Etapla 2. Diagnóstico del lugar: con el fin de verificar la viabilidad del programa establecido, antes de la aplicación del programa se realizó la visita al lugar por el lapso de 2 horas. Esta permitió lo siguiente;

- a. La visualización del entorno y las condiciones en las que viven; mediante esta se estableció la jerarquía de conductas problemas observadas en los niños y adolescentes del albergue, las cuales fueron:

- Bullying y agresividad en el grupo,
- Ausencias consecutivas,
- Atención dispersa,
- Hiperactividad,

- Ensimismamiento,
 - Apropiación de materiales de docentes y pares,
 - Problemas de lectoescritura y
 - Conductas sexualizadas.
 - Así también se detectaron otros problemas relacionados al ambiente de la escuela:
 - Aula en condiciones precarias, hechas de maderas terciadas y chapas, piso de tierra, sin ventiladores, ventanas y puertas,
 - Un establo ubicado detrás de la escuela,
 - El patio de juegos lo constituye el depósito de las grandes vigas que serán utilizadas para la construcción de un viaducto,
 - Falta de limitaciones que impidan el cruce del patio de la escuela al refugio o la calle.
- b. Contacto con el representante de la comunidad, con el director de la institución y el encargado del comedor solidario. Las informaciones recibidas de las personas a cargo permitieron detectar otras variables que son influyentes en la conducta manifiesta por los menores de edad;
- Problemas y tensiones propias de los desplazamientos forzados,
 - Extrema pobreza,
 - Violencia doméstica,
 - Entorno social conflictivo,
 - Padres ausentes,
 - Trata de las niñas fomentado por los padres,
 - Embarazo precoz,

- c. Mediante la información recibida, se reorganizó las actuaciones;
 - Coordinación de las actividades con los responsables del refugio
 - Previsión de los días y horas de visita para la intervención
 - Presentación de los preprofesionales a los niños y el docente.

Etapa 3. Aplicación e intervención psicosocial:

- a. Primera Fecha;
 - Aplicaciones de juegos lúdicos y de integración; el cual tenía como fin no solo aumentar la confianza en los menores sino también, reducir la ansiedad y aumentar el interés y la comprensión.
 - Refuerzo escolar mediante operaciones matemáticas y de lectoescritura.

- b. Segunda Fecha;
 - Actividades recreativas: el futbol como integración.
 - Dibujos y descripción de la comunidad desde la perspectiva de los niños

Etapa 4. Evaluación y socialización de resultados: Estas actividades se realizaron desde el inicio de la intervención.

- a. La evaluación primaria; diagnóstico de las necesidades y recursos del refugio, y el curso a seguir para la intervención.

- b. Evaluación procesual por parte de los estudiantes; observación de las reacciones, necesidades y recursos de los niños y jóvenes de la escuela.
- c. Evaluación final: discusión final con el grupo de estudiantes, así como también, la evaluación del proceso mediante la aplicación de un cuestionario.
- d. La socialización: ante los miembros y las autoridades de la Universidad se dio mediante el informe escrito entregado, como también, se compartió con los estudiantes de la carrera durante la Semana de Gestión de Riesgo.

RESULTADOS

Mediante la percepción de los interventores se detectó el logro del primer objetivo, el cual consistía en el fortalecimiento del nivel cognitivo de los menores del albergue, a continuación, se menciona los cambios detectados durante el proceso;

- Se sintieron comprendidos, aceptados y apoyados. Percepciones: “Mostraron confianza, porque se sintieron escuchados”, “Porque sonreían, se abrían para hablar”.
- Se redujo la intensidad del aturdimiento emocional. Percepciones: “Mostraron confianza”, “Se notaba más confianza”, “Se pudo notar (cambios en el estado emocional después de la intervención). Porque sonreían, se abrían para hablar”, “Se les notaba más alegres al vernos”, “Se mostraron más abiertos y con más confianza al hablar con nosotras”.
- Aumento y desarrollo del nivel de afrontamiento. Percepciones: “Se mostraron más abiertos y con más confianza al hablar con nosotras”, “Se abrían para hablar. Participaban activamente”.

También se ha cumplido con el segundo objetivo, el cual consistió en el desarrollo de capacidades, habilidades

y de la conciencia social de los estudiantes, ya que estos;

- Aplicaron el modelo de intervención de Slaikou (1998) a una situación real de crisis, arraigada por la inundación y el desplazamiento de una comunidad,
- Aplicaron distintas estrategias de intervención psicológicas; escucha activa, frases empáticas, formulación de preguntas y entrevista, observación de comportamiento y condiciones sociales y ambientales de este, reconocimiento de signos de alerta, reconocimiento de fortalezas y debilidades, reconocimientos de necesidades con el establecimiento de jerarquías de lo urgente a lo que puede ser postergable, organización de actividades de integración y aprendizaje experiencial, etc.
- La intervención fue realizada en el contexto natural de los menores de edad, el cual permite observar las variables intervinientes de una u otra conducta,
- Se evaluó el nivel de ansiedad pre y pos-intervención,
- Se analizaron varias realidades que pueden provocar una situación de crisis psicosocial afectando la realidad de estas personas,
- Se evaluó el impacto de la intervención en la búsqueda del bienestar de la víctima,

CONCLUSIÓN

El programa de extensión permitió observar que se requiere de una gran inversión económica para reducir los factores de riesgo durante la intervención, sin embargo, esta aún puede ser efectiva mediante la motivación, compromiso y aprendizaje por parte de los pre profesionales.

En el albergue, se detectó la falta de recursos materiales, como ventiladores, puertas, ventanas y nula limitación en el entorno físico, ya que la escuela linda con la comunidad en sí, permitiendo el desplazamiento de un lugar a otro de los menores. Así también, la falta de recursos humanos, puesto que un docente con pocos años en la docencia se encontraba a cargo de 30 niños y jóvenes de distintas edades.

Aún con las barreras presentadas, se logró cumplir con los dos objetivos claves, por un lado, el cambio en el nivel cognitivo y emocional en los niños y jóvenes, con un aumento en el nivel de afrontamiento sobre la situación presentada. Por el otro, el desarrollo experiencial, de habilidades y de la conciencia social de los estudiantes.

Por todo lo mencionado, se recomienda que este tipo de actividades sean replicadas a modo de lograr contribuir con la comunidad, formando estudiantes mediante la experiencia en un contexto más práctico y profesional.

Es necesario mencionar, que los interventores mencionaron que seguirán contribuyendo con los menores de edad en la institución, ya que esto no solo ha generado un aprendizaje significativo, sino que también, ha generado un alto grado de la satisfacción permitiéndoles aplicar los valores éticos universales.

APÉNDICES Y MATERIALES COMPLEMENTARIOS.

Indicadores de evaluación del cuestionario Google de evaluación final (Depto. de Gestión y Reducción de Riesgos)

1. ¿La actividad realizada fue significativa?

Si, fue significativa

- Sumamente, nos ayudó a poner en práctica lo aprendido en clases y salir de mi zona de confort y ver lo que es realmente la necesidad
- Si, sirvió como experiencia.
- Si
- Al estar con personas que necesitan de apoyo y poder ayudar, aunque sea un poco fue increíble.

2. ¿Cómo te sentiste al realizar esta actividad?

- Me sentí activa y más empática
- Triste al ver tanta necesidad y así también la actividad me dio otra perspectiva de mi vida.
- Cómoda porque se pudo aplicar lo aprendido en clases.
- Al principio con mucho miedo, inseguridad, pero luego muy bien, feliz.
- Súper bien, espero tener más actividades parecidas más adelante

3. Describe las reacciones de los niños y jóvenes ante el evento

- Los chicos estaban interesados, con curiosidad y entusiasmo respecto a todas las actividades que se

hicieron. Unos pocos se aislaban, pero se les habla y animaba a que participen y luego lo hacían.

- Ellos siempre se mostraron abiertos, desde el primer día, nos recibieron con la mejor onda
- Sorprendidos, muy participativos y afectuosos.
- Emocionados a la vez con un poco de miedo
- Se comportaron bien, colaboraban con nosotros.

4. **¿Cuáles son las expresiones que más fueron usadas?**

- Risas en algunos y seriedad en otros. Algunos también abrazaban; otros eran violentos entre ellos.
- Aislamiento en algunos al hacer trabajos en grupo, algunos juegos violentos entre ellos.
- Cariño, acercamiento.
- Alegría
- Vimos mucha agresión.

5. **¿Se pudo notar los cambios en el estado emocional después de la intervención? ¿Por qué?**

- Sí, se pudo notar. Porque sonreían, se abrían para hablar. Participaban activamente.
- Sí, porque se mostraron más abiertos y con más confianza al hablar con nosotras.
- Mostraron confianza, porque se sintieron escuchados.
- Sí, se les notaba más alegres al vernos.
- Sí, se notaba más confianza.

6. ¿Qué puedes afirmar sobre la ansiedad de los niños y jóvenes?

- Más bien Algunos mostraban que estaban cabizbajos y otros sulfurados entre ellos.
- Se mostraron muy ansiosos de ver que dinámica presentaríamos en cada intervención, lo que en ocasiones los volvía un poco incontrolables.
- Necesitan mayor contención, para que se sientan seguros de sí mismos.
- Nada relevante.
- Que es algo bueno, muchas veces son ansiosos por aprender cosas nuevas.

7. ¿Qué caracterizó a los Primeros Auxilios Psicológicos realizados?

- Caracterizó una manera de apartarlos de esa realidad tan dura y aliviarlos por un momento, sacándoles una sonrisa sincera.
- Se caracterizó por el contacto, un buen rapport y empatía con ellos, además al analizar los problemas pudimos trabajar en las posibles soluciones con ellos
- La rápida respuesta ante la demanda.
- La realidad del lugar.
- Las posibles soluciones que dábamos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

Alter, B. (2015). Salud Mental: Recomendaciones para la intervención en emergencias y desastres. Buenos Aires: MSAL.

Chiva-Bartoll, O., & Gil-Gómez, J. (2018). Aprendizaje-servicio universitario : Modelos de intervención e investigación en la formación inicial docente. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>

MEC. (2017). Plan Nacional de Educación para la Gestión de Riesgo. Asunción.

ONU. (2015). Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 . Sendai: Naciones Unidas.

Saccone, V. (2019). Paraguay, entre la pobreza endémica y las inundaciones crónicas. Recuperado el 23 de agosto de 2019, de www.france24.com: <https://www.france24.com/es/20190703-en-foco-paraguay-pobreza-inundaciones>

SEN. (2018). Plan de Implementación del Marco de Sendai. Asunción.

SEN. (2018). Política Nacional de Gestión y Reducción de Riesgo. Actualización 2018. Asunción.

Slaikou, K. A., & Gómez López, M. E. (1998). Intervención en crisis: manual para práctica e investigación. México: El Manual Moderno.